

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных СООО «Галерея Концепт»
в отношении мобильного приложения Galleria Minsk

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных СООО «Галерея Концепт» в отношении мобильного приложения Galleria Minsk (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и разъясняет субъектам персональных данных цели, правовые основания, порядок обработки их персональных данных, а также имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика применяется к обработке персональных данных в процессе использования мобильного приложения Galleria Minsk в целях участия в Программе лояльности ТРЦ Galleria Minsk.

1.2. Контакты СООО «Галерея Концепт»: УНП 191449435, адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр-т Победителей, 9, каб. 2, 7-й этаж, сайт: <https://galleria-minsk.by/>, телефон +375 17 3098181.

1.3. Политика не применяется к обработке персональных данных: в процессе деятельности СООО «Галерея Концепт», не связанной с мобильным приложением Galleria Minsk; в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников); при обработке файлов cookie на сайте; при осуществлении видеонаблюдения.

1.4. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте <https://galleria-minsk.by/> и в мобильном приложении Galleria Minsk.

1.5. В Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.6. Политика может быть изменена СООО «Галерея Концепт» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. СООО «Галерея Концепт» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

2.2. Обработка персональных данных СООО «Галерея Концепт» осуществляется на основании согласия субъектов персональных данных, а

также на иных правовых основаниях, предусмотренных Законом, а именно: на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных.

2.3. СООО «Галерея Концепт» устанавливает цели обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания обработки персональных данных, срок их хранения и перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные согласно Приложению к Политике.

2.4. СООО «Галерея Концепт» осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования посредством совершения следующих действий с персональными данными в зависимости от цели обработки: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, предоставление, удаление.

2.5. СООО «Галерея Концепт» ограничивает обработку персональных данных достижением конкретных, заранее заявленных целей обработки, а хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки.

2.6. При определении сроков хранения персональных данных СООО «Галерея Концепт» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 «О перечне типовых документов» (далее - Перечень). Если срок хранения персональных данных не определен Перечнем, то СООО «Галерея Концепт» самостоятельно определяет такой срок, исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности СООО «Галерея Концепт», при этом исключается избыточная обработка персональных данных. По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном законодательством об архивном деле и делопроизводстве, персональные данные, содержащиеся в информационных системах (ресурсах) СООО «Галерея Концепт», удаляются.

2.7. СООО «Галерея Концепт» осуществляет обработку персональных данных с привлечением уполномоченного лица - ООО «Надежные программы» (адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Аранская, 8, блок 1, 4 этаж) с целью обеспечения доступности в сети Интернет информационной системы (ресурса) СООО «Галерея Концепт» - мобильного приложения Galleria Minsk, содержащего персональные данные, размещенного на информационно-технических ресурсах уполномоченного лица.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

3.1. Субъекты персональных данных обладают следующими правами:

№	Право	Содержание	Последствие
1	Право на внесение изменений в свои персональные данные	Субъект персональных данных вправе требовать от СООО «Галерея Концепт» внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту персональных данных необходимо предоставить соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений, либо самостоятельно внести соответствующие изменения в личном аккаунте в мобильном приложении Galleria Minsk	СООО «Галерея Концепт» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными, и уведомит об этом субъекта персональных данных либо уведомит о причинах отказа во внесении изменений
2	Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных	Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование и место нахождения СООО «Галерея Концепт»; подтверждение факта обработки персональных данных СООО «Галерея Концепт»; персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие на обработку персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных СООО «Галерея Концепт» поручена такому лицу; иную информацию, предусмотренную законодательством	СООО «Галерея Концепт» в течение 5 рабочих дней после получения заявления предоставит запрашиваемую информацию либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
3	Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	Субъект персональных данных вправе получать от СООО «Галерея Концепт» информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год	СООО «Галерея Концепт» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие персональные данные и кому предоставлялись в

			течение _____ года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит о причинах отказа в ее предоставлении
4	Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления	Субъект персональных данных вправе требовать от СООО «Галерея Концепт» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь	СООО «Галерея Концепт» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда СООО «Галерея Концепт» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
5	Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных	Если для обработки персональных данных СООО «Галерея Концепт» получало согласие субъекта персональных данных, то субъект персональных данных может в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случаях, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях обработки персональных данных	СООО «Галерея Концепт» в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку персональных данных, осуществит их удаление и уведомит субъекта персональных данных об этом, за исключением случаев, когда СООО «Галерея Концепт» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, установленных законодательством о персональных данных
6	Право на обжалование действий (бездействия) и решений СООО «Галерея Концепт», связанных с обработкой персональных данных	Если субъект персональных данных посчитает, что обработка его персональных данных осуществляется с нарушением законодательства Республики Беларусь, то субъект персональных данных может подать жалобу в Национальный центр защиты персональных данных	Жалоба рассматривается в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц

5.2. Для реализации одного или нескольких прав, указанных под № 1 – 4 вышеприведенной таблицы, необходимо направить СООО «Галерея Концепт» соответствующее заявление одним из следующих способов:

в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр-т Победителей, 9;

в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты dpo@galleriaminsk.com.

5.3. Для реализации права на отзыв согласия необходимо направить СООО «Галерея Концепт» соответствующее заявление в порядке, установленном п. 5.2 Политики. В случае, если согласие субъектом персональных данных было предоставлено в иной электронной форме (посредством нажатия кнопки, подтверждающей выбор, в мобильном приложении Galleria Minsk), реализация права на отзыв согласия возможна путем:

нажатия кнопки «Удалить аккаунт» в личных настройках мобильного приложения Galleria Minsk;

сместив соответствующий «ползунок» влево (в неактивное положение) в личном аккаунте в мобильном приложении Galleria Minsk;

направления электронного сообщения на адрес электронной почты dpo@galleriaminsk.com.

Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка персональных данных осуществляется не на основании согласия субъекта персональных данных, а на иных правовых основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

5.4. Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

5.5. Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

5.6. Субъект персональных данных вправе обратиться за содействием в реализации своих прав к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в СООО «Галерея Концепт», направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@galleriaminsk.com.

Приложение
к Политике обработки персональных данных
СООО «Галерея Концепт»
в отношении мобильного приложения
Galleria Minsk

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Создание, регистрация и использование личного аккаунта в мобильном приложении Galleria Minsk	Пользователи мобильного приложения Galleria Minsk, являющиеся участниками Программы лояльности ТРЦ Galleria Minsk	Имя, номер телефона либо адрес электронной почты, внутренний идентификатор (ID) пользователя, IP-адрес. Персональные данные, предоставление которых необязательно (предоставляются по желанию субъекта): дата рождения, пол, информация о наличии автомобиля, детей до 12 лет, домашних животных, интересах	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)	3 года с даты совершения последнего действия, ведущего к начислению баллов в аккаунте субъекта
Направление информационной рассылки о начислении баллов программы лояльности путем push-уведомлений и in-app-уведомлений	Пользователи мобильного приложения Galleria Minsk, являющиеся участниками Программы лояльности ТРЦ Galleria Minsk	Внутренний идентификатор (ID) пользователя, IP-адрес	Обработка персональных данных осуществляется на основании пользовательского соглашения (абзац 15 статьи 6 Закона)	3 года с даты совершения последнего действия, ведущего к начислению баллов в аккаунте субъекта, либо до отказа от уведомлений

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Направление информационной рассылки о добавлении новых комплиментов программы лояльности в каталоге путем push-уведомлений и in-app-уведомлений	Пользователи мобильного приложения Galleria Minsk, являющиеся участниками Программы лояльности ТРЦ Galleria Minsk	Внутренний идентификатор (ID) пользователя, IP-адрес	Обработка персональных данных осуществляется на основании пользовательского соглашения (абзац 15 статьи 6 Закона)	3 года с даты совершения последнего действия, ведущего к начислению баллов в аккаунте субъекта, либо до отказа от уведомлений
Направление рекламно-информационной рассылки о новостях и мероприятиях ТРЦ Galleria Minsk путем push-уведомлений и in-app-уведомлений	Пользователи мобильного приложения Galleria Minsk, являющиеся участниками Программы лояльности ТРЦ Galleria Minsk	Внутренний идентификатор (ID) пользователя, IP-адрес	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)	3 года с даты дачи согласия либо до отзыва согласия
Переписка по вопросам, связанным с Программой лояльности ТРЦ Galleria Minsk, посредством онлайн чата в мобильном приложении Galleria Minsk в разделе «Поддержка»	Пользователи мобильного приложения Galleria Minsk, направившие сообщения	Персональные данные, содержащиеся в сообщении	Обработка персональных данных осуществляется на основании пользовательского соглашения (абзац 15 статьи 6 Закона)	3 года после завершения переписки